

CONTABILIDADE DIGITAL: benefícios e desafios para o profissional contábil^I

Eucimar Ribeiro da Silva^{II}

Reyverson Ribeiro da Silva^{III}

Wellington Fabio Sousa Andrade^{IV}

Lindomar Pereira Trajano^V

RESUMO

A contabilidade digital traz como prioridade a integração dos sistemas de informações, ocasião que sem ela não seria possível buscar tais dados de forma remota e repassar a seus clientes instantaneamente. Com isso, o desafio do profissional contábil é adaptar-se a essa nova era da contabilidade digital e buscar minimizar processos burocráticos para alcançar a valorização dos serviços perante os clientes. Diante disso, o presente artigo foi estruturado por meio de uma pesquisa bibliográfica direcionada a trabalhos, livros e artigos, bem como de uma pesquisa exploratória, seguida de um questionário fechado, *on-line*, de caráter quantitativo. O formulário foi respondido por 12 (doze) contadores a cidade de Redenção-PA, realizada em 15 de outubro de 2020. O resultado demonstrou que a maioria dos contadores possuem conhecimento sobre a contabilidade digital e que tal meio valoriza o profissional contábil. Todavia, a metade dos entrevistados relatou que é complicado a transformação de um escritório tradicional em um escritório virtual. Dessa forma, com as informações apuradas da pesquisa, foi notado que o profissional contábil, ao integrar-se à contabilidade digital, tem prosperado seus negócios com as novas ferramentas disponíveis no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Contabilidade, Informações, Digital, Profissional.

Data de aprovação: 01.dez.2020

1 INTRODUÇÃO

O uso de sistema de automação tem sido primordial para os escritórios contábeis, pois facilitou seus processos e trouxe uma transparência para os empresários. Os registros contábeis antes eram realizados manualmente, mas com o avanço da tecnologia, este documento tem sido lançado automaticamente, o que elimina os excessos de papel (MANES, 2020). Dessa maneira, “A era dos sistemas e das tecnologias inteligentes e conectadas vem causando uma mudança profunda no

^I Artigo apresentado como requisito parcial para a conclusão do curso de Graduação em Ciências Contábeis da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR. Ano 2020.

^{II} Acadêmico do curso Ciências Contábeis da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR. E-mail: eucimar.ribeirodasilva@gmail.com

^{III} Acadêmico do curso Ciências Contábeis da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR. E-mail: reyverson0309_@outlook.com

^{IV} Acadêmico do curso Ciências Contábeis da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida – FESAR. E-mail: fabiowfsa@gmail.com

^V Docente da Faculdade de Ensino Superior da Amazônia Reunida - FESAR. E-mail: lindomar_trajano@hotmail.com

mercado e, por consequência, nas organizações. ” (SÁNCHEZ, 2017, p. 32 *apud* CRUZ; BARROS NETO, 2020, p. 105)

Para Duarte (2018), é evidente que os avanços tecnológicos da contabilidade atual mostram que é de extrema importância para o contador reduzir papeladas sobre a mesa. Com o passar dos anos, os processos contábeis adotaram medidas para expandir sua produtividade, graças à internet e aos programas de automação, não é mais necessário fazer alguns protocolos e procedimentos para encaminhar aos departamentos e órgãos responsáveis.

Segundo o Portal Nacional, o Sistema Público de Escrituração Digital (SPED, 2018) menciona se constituir de um conjunto de ferramentas – cujo objetivo é a simplificação e modernização do cumprimento das obrigações acessórias. Além da integração entre os entes fiscalizadores sejam eles federais, estaduais ou municipais para gerar, assim, maior eficiência no processo de fiscalização.

Por conta disso, denota-se que a relevância do tema abordado se baseia nos desafios encontrados pelo próprio profissional contábil na nova era da contabilidade digital. (ARAUJO, 2017) Para isso, objetivou-se identificar os benefícios e desafios que o contador irá encontrar na nova era digital, uma vez que saber disso poderá melhorar o seu desempenho e minimizar processos burocráticos.

2 EVOLUÇÃO DA CONTABILIDADE

A contabilidade tem passado por várias evoluções nos últimos anos. Isso porque a tecnologia foi capaz de fazer a diferença nos escritórios contábeis e, com isso, auxiliar os profissionais da área na entrega de informações e processos com maior agilidade. (ARAUJO, 2017)

No entanto, vários desafios surgiram, entre os quais um deles é oferecer um serviço de qualidade e eficiência. Por causa dessa problemática, há a necessidade de uma contabilidade digital, ou seja, totalmente integrada e que possibilite o contador entregar os processos e relatórios necessários dentro de um menor prazo. (ROVEDA, 2020)

Para ser um bom profissional, então, deve-se ter conhecimento amplo e afinidade das novas ferramentas tecnológicas disponíveis no mercado para os escritórios contábeis. E, com isso, atualizar-se sobre as leis da legislação para aplicar com mais desenvoltura. (OLIVEIRA, 2014)

O comportamento do profissional contábil que almeja utilizar as ferramentas oferecidas pela contabilidade digital na rotina de trabalho pode, por exemplo, transferir as rotinas *off-line* para *on-line*. O que pode, certamente, ampliar os canais de atendimento ao cliente. (ROVEDA, 2020)

Diante desse avanço tecnológico, percebe-se que é um grande progresso fazer uma gestão de documentos na *nuvem*, pois assim esse profissional terá um aumento na produtividade e, sobretudo, na redução de falhas. (ARAUJO, 2017) Evidentemente, os arquivos digitais são mais seguros, visto que se acontecer algum tipo de acidente (incêndio) nos documentos físicos, se ocorrer desgaste com o tempo ou se estes forem perdidos, estarão ainda disponíveis (CEOLATO; BEHR, 2019)

Uma plataforma adequada que tenha um bom sistema de segurança impede que os dados sejam subtraídos, um exemplo importante para garantir isso é o uso de antivírus e cópias que recuperam dados subtraídos. Dessa forma, o profissional obterá resultados mais precisos na sua maneira de trabalhar. (NASCIMENTO, 2019)

Com isso, evidencia-se que a qualificação contábil tem se tornado mais complexa e eficiente. Isso ao fazer com que as empresas procurem seus serviços até

mesmo por telefones para repassar as informações que são armazenadas em ferramentas como no SPED e no E-social. (AMARAL, 2017)

Todavia, é pertinente para o contador ter um atendimento estratégico ao cliente, que deve ser de forma satisfatória às necessidades dos usuários, pois é interessante também que esses sistemas importem planilhas CSV sem a necessidade de digitar manualmente. Antes de contratar um sistema, então, é importante que ele traga, no mínimo, as seguintes funções: análise e lançamentos contábeis de diferentes modelos, assim como evite a inconsistência de dados, além de cumprir com as obrigações acessórias tanto para o SPED ECF, entre outros. (FORTES TECNOLOGIA, 2020)

Diante dessas obrigações, o contador está incumbido de apresentar estratégias de gestão para saúde financeira da empresa. Especialmente isso na parte de tributação, o que gera a desburocratização para a área. (SANTOS, 2018)

Portanto, graças à contabilidade digital, o profissional tem redução de custos como: materiais físicos, como papéis, impressões, canetas e tintas. Além do mais importante que é a eliminação do retrabalho. (SANTOS, 2018)

2.1.1 CONTABILIDADE TRADICIONAL

A contabilidade antes era mais burocrática, pois o contador tinha que se deslocar para diversos órgãos públicos e privados a fim de apresentar documentações e processos. Como, por exemplo, formalizar abertura de empresas.

Por conta disso, “Na Contabilidade tradicional todo trabalho é realizado dentro do escritório, também se faz o uso da tecnologia, mas apenas por profissionais específicos de cada departamento e não pelo empreendedor do negócio” (PIGATTI, 2018, p. 1). Porém, nos últimos anos, com a avanço da informática e das tecnologias, possibilitou-se que esses procedimentos sejam feitos *on-line* por meio de um portal disponibilizado pela REDESIMPLES: Lei Complementar 123/2006 e Lei 11.598/2007.

Dessa forma, um trabalho que levava dias, hoje em questão de horas, pode ser aprovado, pois os órgãos responsáveis por esses procedimentos estão todos interligados. (CARVALHO; GOMES, 2018)

2.1.2 CONTABILIDADE ON-LINE

Segundo Roveda (2020) “A contabilidade online é uma evolução da área que oferece maior valor ao cliente e maior potencial de retorno para o contador, já que utiliza o poder da conexão digital para acelerar e otimizar o trabalho contábil”. Por isso, adaptar um escritório tradicional a um escritório virtual não é muito complicado.

No entanto, para prestar serviços virtuais, o escritório precisa ter profissionais com boas habilidades digitais. E, aliado a isso, os clientes também devem saber operar no meio virtual. (PIMENTA, 2016)

De acordo com Paes (2015), os “escritórios virtuais são modalidades de trabalho que oferecem ao profissional uma nova forma de atuação e que atrai pequenos empresários, oferecendo um local para que os trabalhos sejam desenvolvidos”. Consequentemente, a tecnologia da informação não é simplesmente o uso de equipamentos tecnológicos; mas uma série de mecanismos gerados através de profissionais. (ARAUJO, 2017)

Por conta disso, percebe-se que o conhecimento do profissional se tornou uma aliada para que o desempenho seja satisfatório em uma empresa.

2.1.3 CONTABILIDADE DIGITAL

Conforme o auditor Rui Cadete (2020), ressalta-se que o profissional da contabilidade deve dominar as tecnologias e demonstrar uma visão clara para seu negócio. Principalmente, quando se trata dos seus clientes, o que exige um trabalho de acompanhamento do gestor para o assessorar na tomada de decisão.

É fundamental que seja assim a nova postura do contador frente às inovações que têm acontecido no mercado, bem como nas tecnologias e as mudanças com o fisco. Assim, é de grande relevância o profissional levar soluções com antecedência, pois, segundo Nascont (2019, p. 1) “A diferença para antigamente é a facilidade do trato dos dados, que antes tinha de ser validado livro por livro, olho a olho, documento a documento. A facilidade que a Contabilidade Digital proporcionou nesse campo é imensa”

Nesse ínterim, conforme o autor Ludícibus (2015, p. 5), a “separação da contabilidade societária da contabilidade fiscal acabou por ampliar a necessidade de entendimento dos conceitos que permeiam a já não tão nova contabilidade”. Isso porque, na verdade, ela coleta todos os dados econômicos, por meio da mensuração monetária, registro e também da sumarização em forma de relatórios ou de comunicados. O que contribui sobremaneira para a tomada de decisões.

De acordo, com o autor do livro “Primeiros passos da contabilidade digital”, Manes (2020, p. 6) “a contabilidade digital é a transformação da maneira tradicional de realizar o trabalho contábil em direção à disponibilização, transmissão e integração de dados facilmente acessíveis em formato eletrônico”. Entretanto, o contador deve lembrar de agregar valor aos seus serviços, e visar o cliente com um apoio contábil de qualidade. Para isso, então, precisa ser dedicado pela empresa do cliente. (MANES, 2020)

Mediante a atual tendência do mercado e a globalização que tem estendido a competição a um nível internacional, tem-se a necessidade de os contadores estarem cada vez mais aptos para novas técnicas e procedimentos de controle. Porquanto permitem a eles passarem corretamente as informações à Receita Federal e aos outros órgãos de fiscalização. (MIGLIORINI; ROCHA, 2019)

Carvalho e Gomes (2018, p. 10) afirmam que “A Certificação Digital foi um importante passo nesse sentido, pois com essa ferramenta as trocas de dados via ambiente virtual estão protegidas e possuem validade jurídica, uma vez que a assinatura digital é pessoal e intransferível”. Nesse sentido, FGS Pires (2017, p. 16) escreve que é “Desta forma que surgiu o SPED, que até a sua criação era considerado como, um impulso para o desenvolvimento empresarial, e contábil a fim de se atender as exigências legais do fisco”.

Portanto, um dos maiores desafios da profissão contábil, é manter-se atualizado diante das mudanças do cotidiano. Nessa era da informação, o contador precisa buscar todo conhecimento necessário junto às novas mudanças na legislação; pois é de suma importância compreender a burocracia que o fisco tem implementado. Isso mostra, então, que o profissional possui um nível de prestação de serviço de qualidade que valoriza a profissão cada vez mais. (CARVALHO, GOMES, 2019)

2.1.4 OS PRINCIPAIS DESAFIOS DA CONTABILIDADE DIGITAL

Guthrie e Parker (2016) revelam que o grande desafio dos contadores será a capacidade de atuar além da execução de serviços obrigatórios e rotineiros, assim como buscar a automatização de processos e entregar maior valor ao cliente.

Enquanto as tecnologias e sistemas emergentes avançam rapidamente no mercado e desafia a rotina de trabalho do contador, o processo de pesquisa acadêmica na contabilidade se move em um ritmo mais lento. (WOOD, 2016)

Por isso motivo, a introdução de novos sistemas e de tecnologias que agilizem os processos contábeis pode eliminar tarefas manuais e repetitivas. E, dessa forma, aumentará sua eficiência e precisão, mas isso exige que o profissional contábil direcione sua concentração às tarefas que requerem pensamento estratégico, análise de dados e tomada de decisão. (SANTOS, 2018)

Entende-se, com isso, que o SPED ainda é um grande desafio para as empresas e contadores, mesmo que a forma de se trabalhar com ele pareça ser mais simplificada. “Diante disso podemos destacar que uma informação incompleta pode gerar resultados insatisfatórios e que o profissional contábil tem que fazer uma conjuntura da informação, analisando de forma categórica para que as mesmas por sua vez sendo repassadas a um gestor tenha produtividade e eficiência.” (ARAUJO, 2017, p. 10)

Enfim, é imprescindível que o profissional que irá gerir essas obrigações acessórias deva possuir um grau de conhecimento elevado. Isso porque as empresas consideram esta ferramenta perigosa pela quantidade de informações nela inseridas. (AMARAL, 2017)

2.1.5 OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DA CONTABILIDADE DIGITAL

Para Barbosa (2019) “com o incremento da tecnologia em todos os mercados, começou a ficar evidente que a gestão contábil e fiscal das empresas poderia ser otimizada.” Todavia, ficou muito mais fácil fazer o armazenamento, autenticação e arquivamento de Notas Fiscais Eletrônicas (NF-e), Documento Auxiliar da Nota Fiscal (DANFE), Livros Diários, Balancetes e Balanços, dentre outras exigências. Porquanto, hoje, esses documentos são substituídos por arquivos do tipo XML.

A contabilidade digital, além de agilizar processos, trouxe para a rotina nos escritórios mais do que arquivamento de documentos fiscais. Houve também uma fiscalização mais frenética por parte dos órgãos públicos. (CARVALHO; GOMES, 2019)

De acordo com a matéria publicada no site do CFC, em fevereiro de 2019, “a inovação tecnológica está contribuindo para transformar de uma vez por todas. Com isso, amplia-se a imagem e a participação do profissional da contabilidade no mundo dos negócios.” (BREDA, 2019)

A contabilidade digital é, nesse contexto, uma ferramenta inovadora que com a utilização de ferramentas tecnológicas. Posto que oferece às empresas um serviço seguro, organizado e transparente no armazenamento de seus dados. (MANES, 2020)

Consequentemente, o contador possui acesso aos dados de forma ágil e que ajuda os gestores no momento da tomada de decisões e avaliações de seu patrimônio. É fundamental que mais profissionais da área contábil se especializem na área para oferecer a seus clientes um melhor atendimento. (ANDRADE; MEHLECKE, 2020)

Por sua vez, Lombardo (2019), demonstra que com a migração da contabilidade digital, todos ganham neste novo cenário, visto que isso traz a aproximação dos contadores junto aos seus clientes e fortaleça, assim, essa parceria. Este é um processo que acontece com mais rapidez, o que gera prestações de serviços com menos erros e mais qualidade. Dessa maneira, a solução tecnológica

gerará mais credibilidade, em virtude de os clientes terem uma resposta mais rápida nas suas incumbências diárias.

Conforme Nascimento (2019), a contabilidade digital veio para ajudar tanto o empresário quanto o contador. Para o profissional contábil ela é uma grande aliada no seu dia a dia, pois, assim, evitará o retrabalho, e essa é uma ótima alternativa para se ter mais credibilidade e fidelização de seus clientes. Por outro lado, para o empresário, essa era digital faz com que ele minimize a preocupação em organizar os documentos, impressões para enviar à contabilidade – o que garantirá mais tempo para expandir o seu negócio.

Por conta disso, na contabilidade digital são integrados sistemas de gestão, os quais possuem imensuráveis benefícios para os contadores apor meio de maior precisão na junção entre os departamentos. O que minimiza falhas humanas, porque as informações são registradas automaticamente. Para a empresa, haverá a facilidade de ver seus dados e informações em uma plataforma de livre acesso. (SCHULTZ, 2020). Além, claro, de automatizar processos como levantamento e consolidação financeira, necessária para os documentos ou relatórios essenciais para a gestão contábil.

3 METODOLOGIA

Este artigo foi embasado por meio de pesquisa bibliográfica, em razão de tratar de uma investigação diretamente a trabalhos, livros e artigos, se caracteriza em fazer uma leitura aprofundada. (MARCONI; LAKATOS, 2019). Ademais, para elaborar os objetivos propostos do trabalho, utilizou-se o método exploratório que, por sua vez, visa buscar um apanhado de informações que ajude na realização de hipóteses.

Em seguida, foi feito um questionário *on-line* na plataforma *Google Forms*, realizada com a classe contábil. Isso por meio de 14 perguntas fechadas relacionadas ao conhecimento e utilização da contabilidade digital.

À vista disso, a pesquisa é de caráter quantitativo, pois trata de questionamentos objetivos, com avaliações numéricas. Tal pesquisa de campo voltada para a cidade de Redenção, no estado do Pará, foi efetuada em outubro de 2020 junto a 12 (doze) contadores.

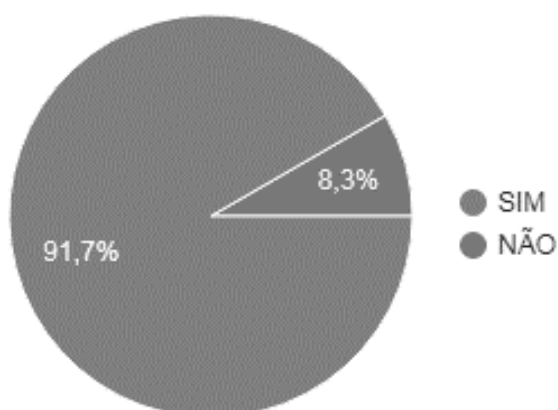
Dessa forma, os dados coletados foram obtidos por meio de gráficos elaborados automaticamente pela plataforma *Google Forms*, a fim de mostrar os resultados obtidos pelo estudo proposto.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Diante dos levantamentos de informações foram constatadas amostras com 12 (doze) profissionais da área contábil, em que se representou por meio de gráficos os resultados alcançados.

No total dessa demonstração, no Gráfico 1, percebeu-se que 91,7% responderam que utilizam a contabilidade digital em seus escritórios. Porém, 8,3% informaram que não e isso mostra que o mundo está cada vez mais dependente da nova era digital. O que não acontecia anos atrás, pois certamente o trabalho era feito totalmente de modo manual e demorava-se mais tempo para tais procedimentos.

Gráfico 1: Resposta à pergunta sobre o uso da contabilidade digital dos profissionais contábeis em Redenção-PA



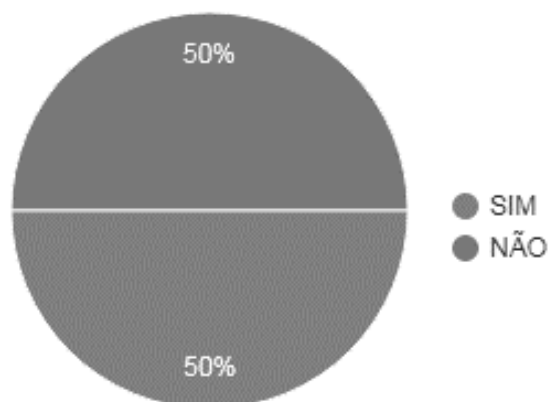
Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Dentre os profissionais respondentes, notou-se que concordam que os Sistemas de Informações e *Softwares* trazem mais segurança no armazenamento de dados e relatórios das empresas. Uma vez que com o surgimento da contabilidade digital, o trabalho é feito de forma mais simplificada, o que resulta em um trabalho menos operacional e mais tecnológico. (BELLONI 2018)

Percebeu-se que, mesmo com as ferramentas para desenvolver as atividades do profissional contábil, todos os respondentes declararam que é necessário ter um bom conhecimento para prestar um excelente trabalho. Diante dessas informações, acredita-se que o profissional contábil deve se manter atualizado sobre as tecnologias no mercado de trabalho.

Em relação à adaptação de um escritório tradicional a um escritório virtual, 50% dos 12 (doze) profissionais entrevistados concordam que não é complicado para fazer essa transformação. Enquanto que os demais discordaram, como se nota no Gráfico 2.

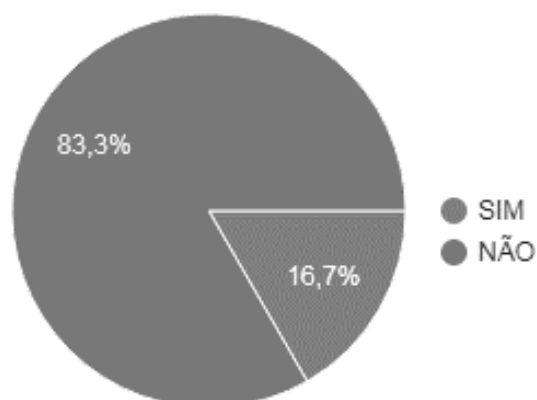
Gráfico 2: Resposta à pergunta sobre a adaptação dos escritórios físicos, para os virtuais, dos profissionais contábeis de Redenção-PA



Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Perante aos resultados adquiridos, é conveniente perceber que 83,3% dos respondentes possuem conhecimento suficiente para a emissão de NF-e – ou seja, não possuem nenhuma dificuldade para gerenciar as notas fiscais. E apenas 16,7% responderam ter certa dificuldade. Diante disso, denota-se que a maioria dos entrevistados indicaram que são favoráveis a essa tecnologia digital. Isso porque já entenderam que essa maneira de trabalhar propõe um melhor atendimento aos seus clientes e maior satisfação, conforme é representado no Gráfico 3:

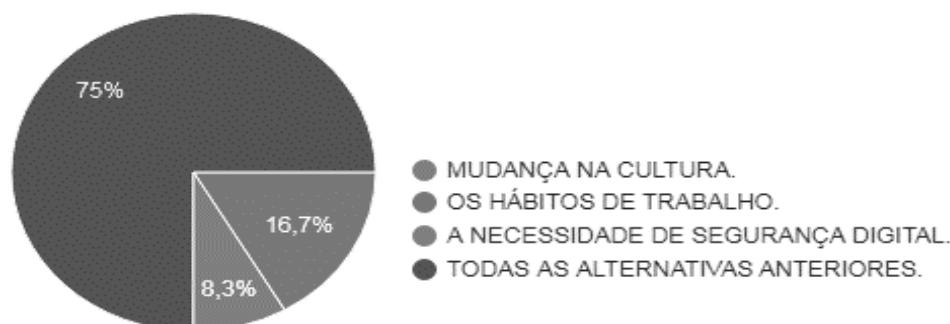
Gráfico 3: Resposta à pergunta sobre possuir sim, ou não, dificuldades em se adaptar ao trabalho *on-line* dos profissionais contábeis de Redenção-PA



Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Com base na pesquisa sobre a contabilidade digital para o contador, destacam-se que 75% dos entrevistados afirmaram que os impactos dessa ferramenta trouxeram mais significância à mudança de cultura, hábitos de trabalho e na necessidade de segurança digital. Assim, a grande parte da classe contábil já estava preparada para as novas mudanças sobre essas novas tecnologias na mudança da cultura. Dados representados no Gráfico 4:

Gráfico 4: Resposta à pergunta sobre considerar os impactos da contabilidade digital dos profissionais contábeis de Redenção-PA

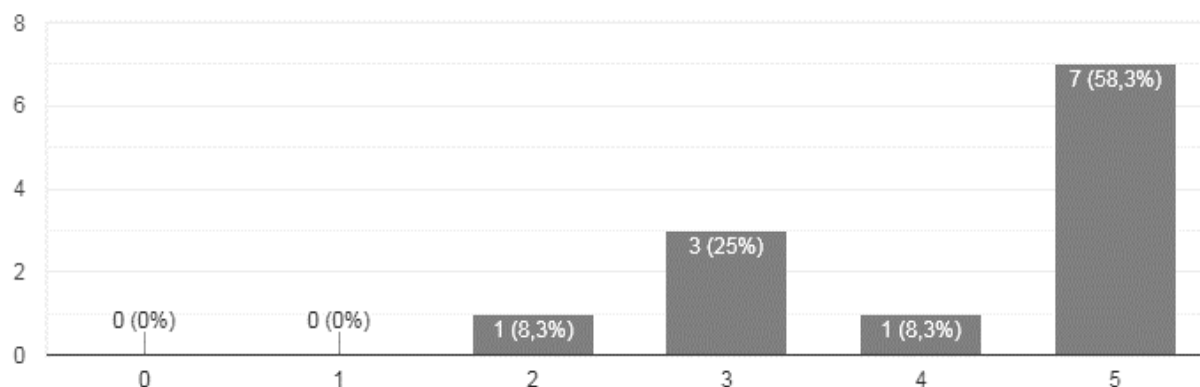


Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Por meio de alta avaliação quanto ao conhecimento da contabilidade digital, os respondentes afirmaram que essa é uma ferramenta que veio para somar nos escritórios, pois além de fazer a diferença, torna os serviços menos burocráticos e mais eficientes, também gera melhoria de atendimento aos seus clientes. Sobre isso, 58,3% afirmam a necessidade de ter um atendimento presencial. Logo, mesmo com todas as mudanças, notou-se a existência de profissionais que afirmam sobre o

atendimento presencial ser mais favorável que o virtual – apesar de o cliente precisar do serviço de um contador e não necessitar se deslocar para algum escritório; uma vez que essas novas tecnologias possibilitam um atendimento simplificado na tela de um *smartphone*. (NAKAMA, 2019) Dados no Gráfico 5.

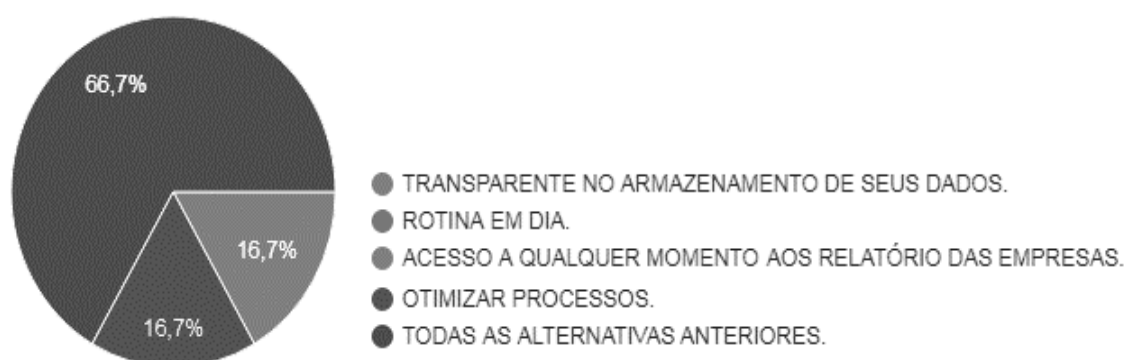
Gráfico 5: Resposta à pergunta sobre a necessidade de ter atendimento presencial dos profissionais contábeis de Redenção-PA



Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

De acordo com a pesquisa sobre a contabilidade digital, os pesquisados afirmam que essa ferramenta inovadora é um benefício para tornar os profissionais contábeis mais preparados para melhor atender seus clientes. Diante disso, 66,7% dos entrevistados chegaram à conclusão de que a importância dessa tecnologia traz transparência no armazenamento dos dados, acesso a qualquer momento e otimização dos processos. A consequência é que essa forma de troca de informações *on-line* facilita bastante todo o processo de mudança da contabilidade na hora de otimizar o tempo. Conforme representado no Gráfico 6:

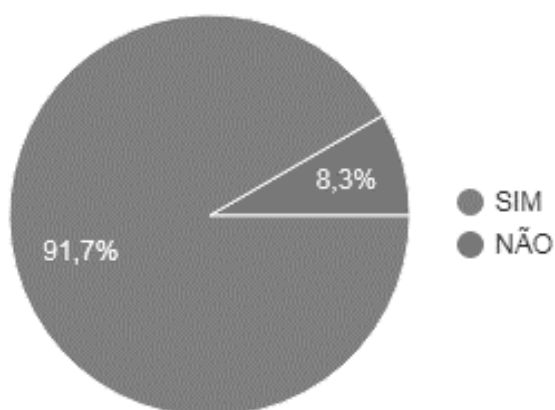
Gráfico 6: Resposta à pergunta sobre a contabilidade digital ser uma ferramenta inovadora dos profissionais contábeis de Redenção-PA



Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Diante desse resultado, é perceptível que a maioria dos escritórios – 91,7% – utilizam a contabilidade digital, pois ele é um mecanismo inovador no mercado de trabalho. Além de que valoriza tanto o escritório como o profissional da classe contábil. Percebe-se, então, que ainda há uma pequena parte dos contadores que resistem à contabilidade digital em seus escritórios. Segundo demonstrado no Gráfico 7:

Gráfico 7: Resposta à pergunta sobre usar a contabilidade digital dos profissionais contábeis de Redenção-PA



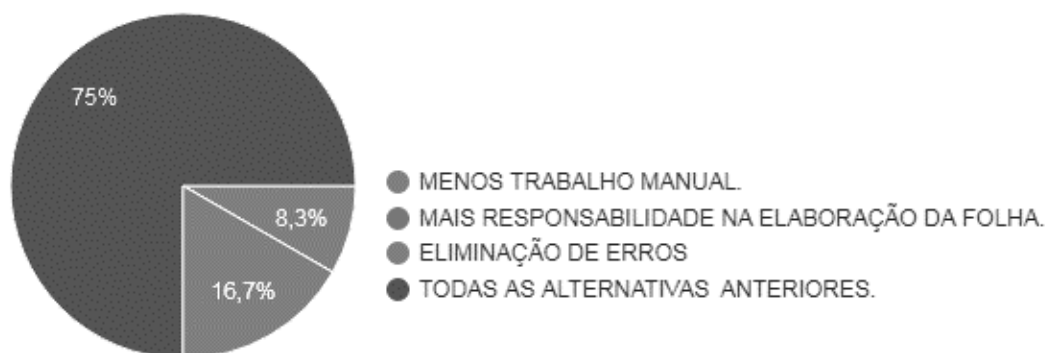
Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Percebeu-se que 100% dos respondentes reconhecem que a contabilidade digital faz com que seus serviços sejam valorizados. Pois, conforme as expectativas no atual mercado, os escritórios contábeis têm se tornado um marco de inovação. Assim como a relação com os clientes menos complexa. Isso mostra que a forma de trabalhar no escritório se transformou ao deixar as informações mais seguras e os documentos armazenados em *nuvem* e, com isso, o contador se tornou mais produtivo – o que é uma vantagem necessária no fluxo do trabalho hoje. (MANES, 2020)

Na avaliação desenvolvida, sobre os serviços executados sem o uso de papéis, em que os dados chegam rapidamente de forma integrada e os documentos fiscais são lançados automatizados, 100% dos participantes da referida pesquisa, acredita que esses processos impulsionaram no avanço da contabilidade digital. Mediante a isso, por se tratar de uma forma atual de se fazer contabilidade, nota-se que pode trazer novas vantagens, como reduzir erros comuns.

Dos 12 (doze) profissionais questionados, 75% constataram que é importante adquirir um sistema de integração de Folha de Pagamento, que contenham menos trabalho manual, mais responsabilidade na elaboração da folha e eliminação de erros. A partir das informações obtidas, percebeu-se que esse é um fator relevante para os contadores. O resultado é apresentado no Gráfico 8:

Gráfico 8: Resposta à pergunta sobre a eliminação do trabalho manual dos profissionais contábeis de Redenção-PA

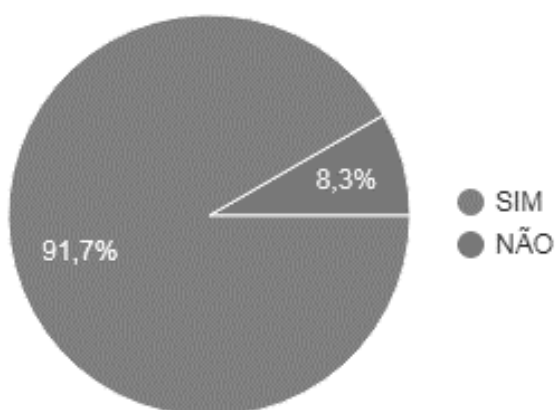


Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Sobre a possibilidade de armazenar em *nuvem* e com segurança as informações de cada cliente, compreendeu-se que 100% dos entrevistados responderam que por meio da contabilidade digital há a possibilidade de realizar tal procedimento com autoconfiança. Isso por se tratar de um serviço digital que integra mais inteligência aos escritórios. Logo, todos concordaram que essa nova contabilidade possibilita mais confiança quando se utiliza a tecnologia como ferramenta.

A maioria dos profissionais contábeis, representados em 91,7%, mencionaram que é de extrema importância ter algum recurso dentro do escritório de contabilidade, a fim de se desenvolver o serviço de modo digital e manter uma boa comunicação entre os colaboradores. Grande parte afirmou que a implementação de um novo recurso digital dentro do escritório garante uma veracidade a seus serviços. Dados confirmados pelo Gráfico 9:

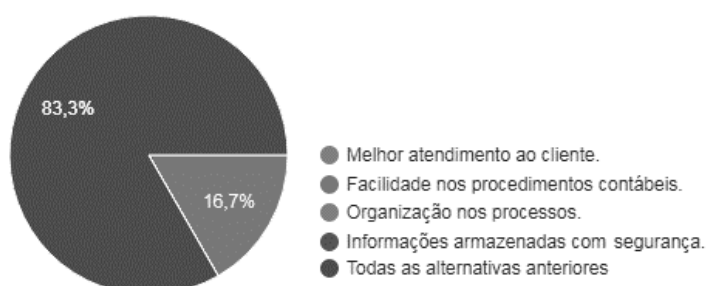
Gráfico 9: Resposta à pergunta sobre a necessidade de ter algum tipo de recurso dentro do escritório de contabilidade dos profissionais contábeis de Redenção-PA



Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

Mediante ao questionário explorado, foram evidenciados que 83,3% dos profissionais retrataram que ter um melhor atendimento ao cliente, trazem facilidades nos procedimentos contábeis, como organização, segurança nas informações armazenadas, dentre outros benefícios encontrados na contabilidade digital. Já 16,7% dos respondentes apontaram que o benefício mais relevante é a facilidade nos procedimentos contábeis. Essa análise foi interpretada no gráfico 10:

Gráfico 10: Resposta à pergunta sobre as melhorias da aplicação da contabilidade digital dos profissionais contábeis de Redenção-PA



Fonte: Elaborado pelo autor (2020).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente artigo teve como objetivo identificar os benefícios e desafios detectados pelo Profissional Contábil nesta nova era digital, por meio do conhecimento prático dos contadores nos escritórios de contabilidade na cidade Redenção-PA. À vista disso, abordou-se temas como: avanço da contabilidade; migração para a contabilidade digital; desafios da nova contabilidade digital; benefícios e propostas da nova era contábil.

Diante das informações apuradas por meio da pesquisa, constatou-se que o profissional contábil, tem-se adequadamente às novas ferramentas de trabalho disponíveis para melhorar seu desempenho e diminuir processos burocráticos. E, assim, leva-se em consideração que tais mudanças revelam um crescimento do profissional nesse novo cenário.

Entretanto, vale ressaltar que o aprimoramento das habilidades do profissional é essencial e este deverá sempre ser atencioso para que não ocorram falhas; pois o fisco estará o tempo todo interligado a esses dados. E é, por isso, que o contador deve ter o conhecimento de transmitir tais informações.

Dessa forma, cabe enfatizar que a contabilidade digital é um recurso em constante evolução para se tornar uma profissão do futuro e ter seu reconhecimento no mercado. Diante disso, os profissionais estão em constante aperfeiçoamento para atender as demandas e satisfazer as necessidades de seus clientes na medida do possível.

REFERÊNCIAS

AMARAL, Frederico. **Você realmente sabe o que é o SPED? e- AUDITORIA, Juiz de Fora – MG, 19 out. 2017.** Disponível em:

<<http://www.eauditoria.com.br/publicacoes/artigos/voce-realmente-sabe-o-que-e-o-sped>>. Acesso em: 02 out. 2020.

ANDRADE, Charliene Bruna Holanda; MEHLECKE, Querte Teresinha Conzi. **As inovações tecnológicas e a contabilidade digital: um estudo de caso sobre a aceitação da contabilidade digital no processo de geração de informações contábil em um escritório contábil do vale do paranhá/RS.** Disponível em: <https://scholar.google.com.br/scholar?hl=ptBR&lr=lang_pt&as_sdt=0%2C5&q=contabilidade+digital+%C3%A9+uma+ferramenta+inovadora+2017&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DWGCG3q3cqRsJ>. Acesso em: 13 set. 2020.

ARAÚJO, Gleimisom. **A contabilidade na era da informação: o papel do profissional contábil nos dias atuais.** Disponível em: <<https://www.contabeis.com.br/artigos/3761/a-contabilidade-na-era-da-informacao-o-papel-do-profissional-contabil-nos-dias-atuais/>>. Acesso em: 02 out. 2020.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL. **Metade Das Empresas Brasileiras Sofreu Algum Tipo de Crime Econômico, diz Pesquisa Da Pwc. 2018.** Disponível em: <<http://www.aberje.com.br/pwc-apontametade-das-empresas-brasileiras-sofreu-algum-tipo-de-crime-economico>>. Acesso em: 18 set. 2020.

BARBOSA, Laise Maria Rodrigues. **A contabilidade e as novas tecnologias: um levantamento do perfil de escritórios virtuais de contabilidade no Brasil.** Disponível em: <<https://monografias.ufrn.br/jspui/handle/123456789/7233>>. Acesso em: 14 jun. 2020.

BRASIL, **Receita Federal do SPED. Portal Nacional do SPED, conheça o SPED.** Disponível em: <<http://sped.rfb.gov.br/pagina/show/966>>. Acesso em: 04 set. 2020.

BREDA, Zulmir Ivânio. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na contabilidade.** <<https://cfc.org.br/destaque/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na-contabilidade>>. Acesso em: 16 jun. 2020.

CADETE, Rui. **Com a evolução da tecnologia, contador precisa se reinventar.** Disponível em: <<http://www.tribunadonorte.com.br/noticia/com-a-evolucao-da-tecnologia-contador-precisa-se-reinventar/358767>>. Acesso em: 19 set. 2020.

CARVALHO, Adson Ferreira de; GOMES, Valcimeiri de Souza. **A era digital e suas contribuições para a contabilidade.** Disponível em: <<http://repositorioinstitucional.uea.edu.br/handle/riuea/1063>>. Acesso em: 04 jun. 2020.

CEOLATO, Renata; BEHR, Ariel. **Análise bibliométrica de artigos da área de sistemas de informação contábil e suas contribuições relacionadas à aplicação de tecnologias emergentes na contabilidade.** Disponível em:

<<https://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/198557/001098050.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 12 set. 2020.

CRUZ, Myrt Thânia de Souza; BARROS NETO, João Pinheiro de. **Impactos da inteligência artificial na gestão de pessoas**. Catalogação elaborada por Regina Simão Paulino – CRB 6/1154, 2020.

DUARTE, Roberto Dias. **Os impactos da inteligência artificial na contabilidade e no papel do contador 2.0**. Disponível em:

<<https://biracontabilidade.cnt.br/noticias/artigos/2018/01/10/os-impactos-da-inteligencia-artificial-na-contabilidade-e-no-papel-do-contador-2-0.html>>. Acesso em: 11 set. 2020.

FORTES TECNOLOGIA. **Contabilidade digital: como se preparar para essa realidade?** 2020. Disponível em: <<https://blog.fortestecnologia.com.br/contabilidade-digital-como-se-preparar-para-essa-realidade>>. Acesso em: 28 out. 2020.

GESTÃO CONTABILIDADE. **Contabilidade digital vale a pena?** Disponível em: <<https://gestaocont.com.br/contabilidade-digital-vale-a-pena-6-vantagens>>. Acesso em: 12 set. 2020.

GUTHRIE, James; PARKER, Lee D. **Contábil, contadores e pesquisadores contábeis? Comentário e projeções**. Disponível em:

<<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/AAAJ-10-2015-2263/full/html?fullSc=1>>. Acessado em: 12 set. 2020.

IUDÍCIDUS, Sergio de. **Estudando e pesquisando teoria: o futuro chegou**.

Disponível em:

<<https://proxy.furb.br/ojs/index.php/universocontabil/article/view/4772>>. Acesso em: 13 set. 2020.

LOMBARDO, Marcelo. **Contabilidade Digital: evitando que tudo dê errado**.

Disponível em: <<https://www.contabilidadedenatv.com.br/2019/02/contabilidade-digital-evitando-que-tudo-de-errado>> Acesso em: 16 jun. 2020.

MANES, Gabriel. **Primeiros passos para a contabilidade digital**. Disponível em:

<<https://contadores.contaazul.com/blog/contabilidade-digital>>. Acesso em: 02 out. 2020.

NASCIMENTO, Gabriel. **Contabilidade digital: o que é e como aplicar no negócio**.

Disponível em: <<https://enotas.com.br/blog/contabilidade-digital>>. Acesso em: 16 jun. 2020.

NASCONT. **Soluções contábeis e empresas**. Disponível em:

<<https://www.linkedin.com/company/nascont>>. Acesso em: 16 jun. 2020.

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade Digital**. 1. ed. São Paulo, Atlas, 2014.

PAES, Raul Vitor Oliveira. **Novas formas de atuação do profissional de secretariado executivo**. Disponível em:

<<https://www.revistagesec.org.br/secretariado/article/view/318>>. Acesso em: 18 set. 2020.

PIRES, Fernando Gomes da. **Contabilidade e sua evolução na era digital**: um estudo nos escritórios contábeis da cidade de pimenta bueno-RO. Disponível em: <http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:9o2zmcxVDZYJ:scholar.google.com/+o+avan%C3%A7o+da+contabilidade+digital+com+a+era+digital&hl=pt-BR&as_sdt=0,5>. Acesso em: 13 set. 2020.

PIGATTI, Fernando. **A contabilidade e as novas tecnologias**: um levantamento do perfil de escritórios virtuais de contabilidade no Brasil. Disponível em: <<https://monografias.ufrn.br/jspui/handle/123456789/7233>>. Acesso em: 13 set. 2020.

PIMENTA, Jonathas Campos. **O uso do software livre em um escritório virtual**. Disponível em: <<https://rosario.ufma.br/jspui/handle/123456789/3586>>. Acesso em: 19 set. 2020.

ROCHA, Eloisa; MIGLIORINI, Isabella Barella. **Estudo de viabilidade sobre a utilização do blockchain na contabilidade**. Disponível em: <<https://revistas.pucsp.br/CAFI/article/viewFile/40601/27933>>. Acesso em: 04 jun. 2020.

ROVEDA, Vinícius. **Descubra como adotar a contabilidade online para revolucionar sua gestão**. Disponível em: <<https://contadores.contaazul.com/blog/como-montar-um-escritorio-de-contabilidade-online>>. Acesso em: 02 out. 2020.

SANTOS, Marcelo dos. **Gestão contabilidade**: um caso de sucesso em produtividade contábil. Disponível em: <<https://contadores.contaazul.com/blog/gestao-contabilidade-produtividade-contabil>>. Acesso em: 23 out. 2020.

SÁNCHEZ, Marísia Analía. **Análise bibliométrica de artigos da área de sistemas de informação contábil e suas contribuições relacionadas à aplicação de tecnologias emergentes na contabilidade**. Disponível em: <<https://monografias.ufrn.br/jspui/handle/123456789/7233>>. Acesso em: 12 set. 2020.

SCHULTZ, Felix. **Contabilidade digital**: como funciona e quais as vantagens desse modelo. Disponível em: <<https://bomcontrole.com.br/contabilidade-digital-como-funciona>>. Acesso em: 03 set. 2020.